**ПЛАН**

**мероприятий на 2022 год по устранению недостатков,**

**выявленных в ходе независимой оценки**

**качества условий оказания услуг,**

* 1. **Благотворительным фондом содействия социальной защите граждан «Забота»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | | |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |  |
| **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)** | | | | | | |
| Неполная информация об организации размещена на официальном сайте и информационном стенде | Наполнение официального сайта организации информацией в соответствии с действующим законодательством  Размещение требуемой информации на стенде в организации | Январь 2022 г. | Кильдяева А.С. - руководитель социальных проектов | На сайте фонда «Забота», на информационном стенде в приюте размещена информация: о режиме, графике работы приюта, о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг, о количестве свободных мест, о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.  Информация доступна для получателей социальных услуг и в течение года регулярно обновляется. | Обновляется в течение года.. |  |
| **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг** | | | | | | |
| Не выявлено | - | - | - | - | - |  |
| **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| Входные группы не оборудованы пандусами. | Вход в приют оборудовать пандусом | Май 2022г. | Кильдяева А.С.-  руководитель социальных проектов | В приюте для бездомных по адресу Садовая,17 имеется 2 входа. Один из входов оборудован деревянным помостом для выезда инвалидов. | Выполнено в июне 2022г. |  |
| Нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. | Выделение место для парковки и обозначить знаком на территории учреждения | Май 2022 г | Кильдяева А.С.-  руководитель социальных проектов | В приюте выделено место для парковки и установлен знак для автотранспортных средств инвалидов. | Выполнено в июне 2022г. |  |
| Нет специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. | Установить поручни для инвалидов в санитарно-гигиенических помещениях | Июнь 2022 г. | Кильдяева А.С.-  руководитель социальных проектов | В приюте имеется две санитарно-гигиенические комнаты, установлены поручни в одной из туалетных комнат для людей с инвалидностью. | Выполнено в июне 2022г. |  |
| Не обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | Установить информационные знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтов Брайля. | Декабрь 2022 г. | Кильдяева А.С.-  руководитель социальных проектов | На данный момент таблички со знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля изготавливаются. | Выполнено в декабре 2022г. |  |
| Нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Пройти курсы руководителю социальных проектов | ноябрь 2022 г. | Кильдяева А.С.-  руководитель социальных проектов | Руководитель социальных проектов прошел обучение в учебно-методическом центре Всероссийского общества глухих по программе «Основы русского жестового языка» (язык коммуникации глухих граждан) 72 часа | Руководитель прошел обучение по курсу жестового языка. |  |
| Работниками организации не оказывается помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории**.** | В приюте имеются 3 кресла коляски для инвалидов, в приюте работает социальный работник, оказывает помощь по сопровождению инвалидов в больницы или в соответствующие необходимые учреждения, а также и на прилегающей территории. | В течение года | Кильдяева А.С.-  руководитель социальных проектов | В приюте имеются 3 кресла коляски для инвалидов, в приюте работает социальный работник, оказывает помощь по сопровождению инвалидов в больницы или в соответствующие необходимые учреждения, а также и на прилегающей территории. | Регулярно оказывается помощь в течение года. |  |
| **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)** | | | | | | |
|  | - | - | - | - | - |  |
| **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | |
|  | - | - | - | **-** | **-** |  |